Informativa e consenso sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Gentile Signore/a
Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" - GDPR) prevede nuove regole per la tutela dei dati delle informazioni relative a persone e altri soggetti e per il trattamento dei dati personali. Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati forniti, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati stessi, è **SER.CO.P. – Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona** - Via Cornaggia, 33 RHO (MI) – mail sercop@legalmail.it

Responsabile per la protezione dei dati

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), cui compete il monitoraggio dell'osservanza delle regole UE e nazionali in tema di privacy, è la società Labor Project S.r.l. di Cantù (CO) pec: dpo@pec.dpoprofessionalservice.it o mail dpo@dpoprofessionalservice.it

Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

I dati vengono forniti dai Comuni di residenza cui l'interessato trasmette la domanda di attivazione del servizio. Potranno essere trasferiti dati e informazioni anche dagli interessati e/o dai loro tutori, curatori, Amministratori di Sostegno, non è escluso che ulteriori informazioni possano essere reperite da soggetti terzi (ATS/ASST, Regione Lombardia, centri/strutture/istituti di destinazione dei singoli utenti, altri servizi comunali).
I dati personali verranno trattati, nei limiti consentiti dalla legge, per l'erogazione del servizio di trasporto. I dati verranno utilizzati anche ai fini di controlli e di verifiche periodiche, di monitoraggio dell'attività e di rendicontazione, nonché per l'accertamento d'ufficio di stati, qualità e fatti ovvero al controllo sulle dichiarazioni sostitutive ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 445/2000. In ogni caso, i dati non saranno trattati per finalità estranee all'erogazione del servizio richiesto. Il trattamento dei dati personali è legittimato dalla necessità di accesso al servizio.
Resta fermo il divieto di trattamento dei dati personali per finalità non connesse ai fini sopracitati o, comunque, all'espletamento delle attività previste nel rapporto intercorrente tra l'interessato e SER.CO.P.

Modalità del trattamento

Costituiscono oggetto di trattamento i dati personali inerenti allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente. Si tratta, in particolare, di dati quali:

Categoria di dati	Esemplificazione dei dati trattati
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo/i e-mail,…
Dati familiari	Condizione lavorativa dei genitori, …
Dati bancari	IBAN, …

Al fine dell'erogazione del servizio, il Titolare raccoglie e tratta *Categorie particolari di dati*, ossia dati che rivelino dati relativi allo stato psico-fisico di salute e di benessere dell'Utente. In questo caso verrà richiesto all'Utente di esprimere il relativo consenso esplicito in forma scritta, a meno che il trattamento di questi dati non sia giustificato da altre ragioni previste dal GDPR.
In relazione alle indicate finalità i dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali dell'Utente.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'accesso al servizio richiesto, nell'ambito del rapporto intercorrente tra l'Utente e SER.CO.P. L'omissione, da parte dell'interessato, di dati o informazioni comporta l'impossibilità per SER.CO.P. di attivare o proseguire l'erogazione del servizio richiesto.

Ambito di comunicazione dei dati

SER.CO.P. comunica i dati alle Cooperative, agli operatori economici o alle associazioni che effettuano il servizio di trasporto. I dati possono essere trasmessi a Regione Lombardia. I dati personali saranno comunicati al personale di SER.CO.P., nelle persone dei responsabili e degli incaricati al trattamento, per la gestione delle pratiche relative al servizio, nonché ai collaboratori anche esterni di SER.CO.P., quali incaricati al trattamento.
In generale SER.CO.P. potrebbe comunicare i dati:

a) a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, nei limiti previsti da tali norme;
b) a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati personali dell'interessato per finalità ausiliarie al rapporto in essere tra l'Utente e SER.CO.P., nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari all'erogazione del servizio richiesto.

Potrebbero venire a conoscenza dei dati personali anche altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di SER.CO.P. tra cui: i soggetti esterni nominati responsabili del trattamento, nonché altri soggetti autorizzati al trattamento, gli amministratori di sistema e gli incaricati alla manutenzione della strumentazione elettronica e informatica.

Luogo del trattamento - Trasferimento di dati personali a Paesi terzi

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare.
Al momento non è previsto il trasferimento dei dati personali trattati a Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, che non applicano il GDPR. Qualora tale trasferimento si verifichi lo stesso avviene nei confronti di Paesi verso i

quali esiste una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, o che comunque abbiano fornito tutte le garanzie adeguate di cui all'art. 46 GDPR.
L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i dati.
Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti l'Utente, che verrà tempestivamente informato, può chiedere informazioni al Titolare.

Trattamento automatizzato, profilazione e diffusione dei dati

Nell'erogazione del servizio richiesto, per quanto di competenza di SER.CO.P., non sono previste decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati (compresa la profilazione) che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo sull'Utente.
I dati personali contenuti in documenti conservati dal Titolare potrebbero essere oggetto di diffusione unicamente in attuazione degli obblighi di trasparenza e di pubblicazione cui SER.CO.P. è soggetta in quanto ente pubblico economico, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, o in base ad altre specifiche disposizioni di legge, esclusivamente nelle modalità e nei limiti previsti da tali disposizioni.

Durata della conservazione dei dati trattati

I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.
Essendo, i dati personali, raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un incarico tra il Titolare e l'Utente, gli stessi saranno trattenuti sino a quando sia completato il rapporto, salvo il fatto che si renda necessario un periodo di conservazione più lungo per far fronte agli adempimenti amministrativi e contabili connessi alla gestione del servizio richiesto, oppure ad altri obblighi di legge. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati.

Diritti dell'interessato

L'Utente ha il diritto di:

a) ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento e a ricevere una copia dei dati trattati;
b) ottenere informazioni sulla provenienza dei dati personali in possesso di SER.CO.P;
c) opporsi al trattamento dei propri dati quando esso non viene effettuato per scopi di interesse pubblico o legittimo interesse del titolare, (profilazione compresa), per finalità di marketing diretto, oppure per finalità di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
d) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
e) richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
f) ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali quando ricorrono determinate condizioni;
g) di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli a un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati e il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;
h) revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso per le finalità specifiche non inerenti all'esecuzione del contratto in essere, oppure per i dati particolari eventualmente trattati (dati sensibili).

Istanze e reclami

L'Utente può presentare un'istanza a SER.CO.P. riferita a specifici dati personali, a categorie di dati o ad un particolare trattamento, oppure a tutti i dati personali che lo riguardano, comunque trattati.
SER.CO.P. deve fornire idoneo riscontro entro un mese dal ricevimento dell'istanza ovvero, in caso di particolari complessità o del numero di richieste, entro due mesi. In caso di proroga SER.CO.P. comunicherà all'interessato la proroga dei tempi di riscontro.
È fatta salva, da parte dell'Utente, la possibilità di presentare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, reclami al Garante per la Privacy in caso di mancato riscontro all'istanza nei tempi previsti, in caso di insoddisfacente riscontro ovvero in caso di violazioni della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Esso è gratuito e circostanziato.